

防範網路盜刷
注意事項：
5要3不要

善用或瞭解信用
卡機構採行防範
網路盜刷機制

遇到網路盜刷
變安怎？

您不可不知的
網路詐騙陷阱

發卡機構如何保護
持卡人權益？

防範信用卡 網路盜刷

三懶人包



中華民國銀行公會
Bankers Association of R.O.C.



目錄 / contents

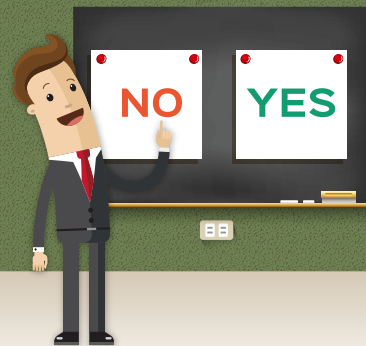
您不可不知的網路詐騙陷阱



善用或瞭解信用卡機構
採行防範網路盜刷機制



防範網路盜刷注意事項：
5要3不要



遇到網路盜刷麥安怎？



發卡機構如何保護
持卡人權益？





您不可不知的 網路詐騙陷阱

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



收到偽冒網站/網頁發送郵件

詐騙集團新的詐騙手法稱為網路釣魚，藉由複製極相似的合法網站/網頁，由此偽冒網站/網頁發送電子郵件，主要是騙取使用者的個人資料、信用卡卡號等資料，進行冒用交易。



點選詐欺郵件連結

當您無預警的收到一封不明電子郵件，如警告您除非再次確認帳號資料，否則將關閉您的帳戶時，如果您點選了詐欺郵件中的連結，您可能因此讓木馬程式侵入您的電腦或網路，竊取個人、信用卡資料，進行冒用交易。



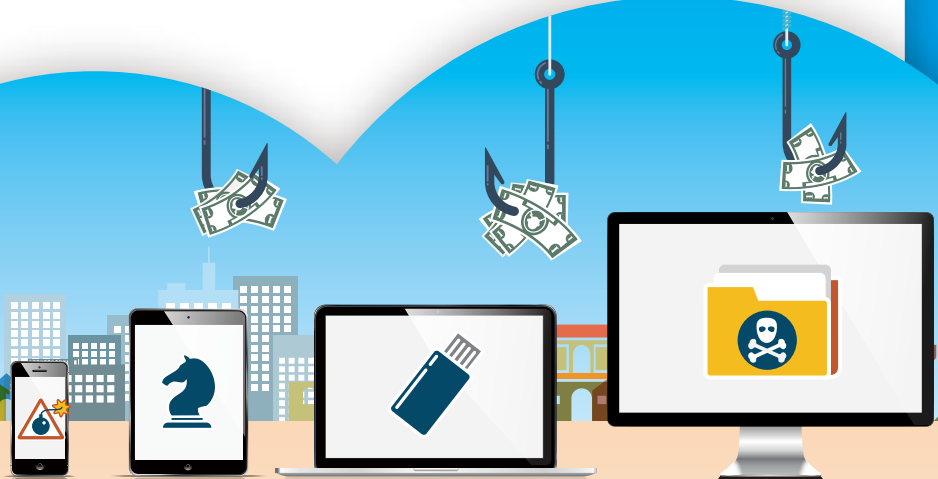
點選不明網址/簡訊，惡意程式入侵

手機/網路隨意點選不明之網址或簡訊連結，惡意程式可能趁機將木馬程式植入手機，竊取手機裡的個資甚至截取手機收到的簡訊(例如銀行發送的動態驗證密碼 (OTP, One Time Password))，進行盜刷。



社交工程詐騙手法

歹徒可能利用社交工具(電話、電子郵件、簡訊、LINE等通訊軟體)或以不同名義(債務整合、詐騙話術)騙取您的信用卡號資料，或誘使您配合指示代收或提供動態驗證密碼(OTP)予他人，後續以密碼完成冒用交易。





善用或瞭解信用卡機構 採行防範網路盜刷機制

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



發送消費簡訊或電子郵件

發卡機構發送予持卡人消費簡訊或電子郵件，通知消費者信用卡交易。



交易風險偵測及警示，與持卡人進行確認

發卡機構透過規則化的參數設定，經由系統或報表針對高風險及異常交易產出警示即時監控，如有異常交易將與持卡人進行確認。



刷卡安全機制查詢

各信用卡業務機構提供之刷卡安全機制可至銀行公會網站(www.ba.org.tw)
消費者資訊/信用卡資訊園地查詢





防範網路盜刷

注意事項：5要3不要

防範信用卡
網路盜刷
3
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

1

要注意消費簡訊

留意發卡機構發送的刷卡消費簡訊或e-mail通知，如有異常即時向發卡機構客服中心聯繫。

2

要細閱您的交易帳單/紀錄

當您每月收到信用卡帳單或發卡機構帳戶的交易紀錄時，如有非本人之可疑交易，請立即向發卡機構反映或提出爭議款申請。如果您未收到帳單，記得打電話至銀行或信用卡公司，確認您的帳單地址是否正確。

3

要遠離可疑的網站

如果您發現可疑且來歷不明的網站，請立即離開，千萬不要按照該網站上的指示，作任何回應。

4

要養成良好的密碼命名習慣

避免使用容易被猜測的密碼，例如您的姓氏、生日或者電話號碼。安全的密碼應該夾雜英文大小寫及數字，並請定期更換密碼。

5

要使用或下載最新的防毒軟體與作業系統

防毒軟體可以幫助您偵測並移除最新的電腦病毒；安裝最新作業系統，可以自動發現電腦系統的弱點，從而防止木馬程式及其他病毒入侵您的電腦或行動裝置。



5 YES



防範網路盜刷 注意事項：5要3不要

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



不要讓親友使用您的卡號

避免親友使用您的卡號登入於iTunes、Facebook、Google等網站，可減少誤用之爭議糾紛。



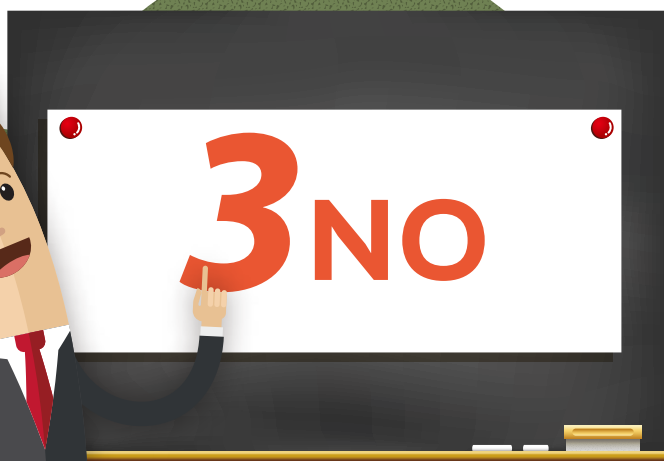
不要回應任何向您要求個人資料的不明電子郵件或簡訊

當您無預警的收到一封不明電子郵件或簡訊，如警告您除非再次確認帳號資料，否則將關閉您的帳戶時，請千萬不要回覆或點選任何連結。



不要使用公用網路進行交易

盡量不要使用公用網路，如網路咖啡廳或公共圖書館，進行網路交易。





遇到網路盜刷 變安怎?

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



聯絡發卡機構客服中心

當您發現疑似遭到盜刷或信用卡可疑通知例如消費簡訊、動態密碼（OTP）簡訊或3D驗證註冊通知，請立即向您的發卡機構客服專線洽詢，以了解進一步的處置。



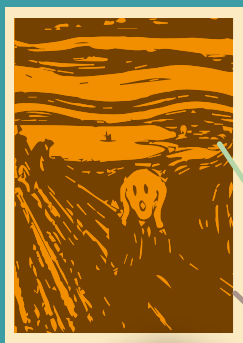
要求協助處理爭議帳款

向發卡機構提出爭議帳款申請後，並配合爭議帳款作業程序處理，發卡機構會保障持卡人權益。



通知網路平台取消交易

如發現您的信用卡號在網路平台(例如iTunes、Google、PayPal...等)遭冒用時，請儘速通知發卡機構，並通知相關平台可否協助取消交易。





發卡機構如何保護 持卡人權益?

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



主動確認消費或更換卡號

發卡機構基於安全理由，可能主動向您確認信用卡消費，或通知您更換卡號以預防盜刷發生。



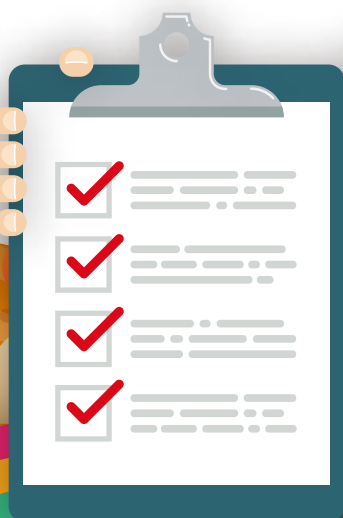
承擔非可歸責持卡人盜刷風險

依據信用卡契約對持卡人的保障，經調查非可歸責持卡人之盜刷交易，持卡人毋須承擔風險，惟仍需依信用卡契約規範辦理。



提供網路用卡安全資訊

您可以在信用卡組織官網或發卡機構網站進一步了解網路用卡安全。





善用或瞭解信用卡機構 採行防範網路盜刷機制

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



3D安全驗證機制

係由信用卡組織所建構的網路購物安全機制，為您現有的信用卡加上個人密碼，可藉購物時確認持卡人身分，提高網路交易的安全性。



「3D驗證」固定密碼服務

註
冊

您可透過發卡機構提供3D驗證的登記註冊網頁完成註冊程序，並由您本人自行設定一組3D驗證密碼。

完成交易！

交易
驗證

您在有參加3D驗證的網路商店購物時，將請您輸入設定的3D驗證密碼，以進行身分驗證。

交易
授權

發卡機構查核您輸入設定的3D驗證密碼正確後，進行信用卡交易授權。



「3D驗證」(one time password-OTP)動態密碼服務

毋
須
註
冊

您須提供發卡機構正確的行動電話號碼，確保在交易時可收到OTP簡訊。

完成交易！

交易
驗證

您在有參加3D驗證的網路商店購物時，將請您輸入發卡機構傳送至您的手機且僅對該次消費有效的動態密碼(OTP)，以進行身分驗證。

交易
授權

發卡機構查核您輸入的動態密碼(OTP)正確後，進行信用卡交易授權。

構

