



**華泰銀行**  
HWATAI BANK

# Annual Report

2016

一〇五年度年報

刊印日期：106年4月20日

查詢年報網址：公開資訊觀測站網站：<http://mops.twse.com.tw>

華泰商業銀行網站：<http://www.hwataibank.com.tw>

## 補充資訊

The bank most caring of  
its customers' health

最關心客戶健康的銀行

## 第21頁更新之內容：

### (四) 本行公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
四、銀行是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶等)溝通管道?		V	(一)本行設有專責單位定期以書面方式向利害關係人確認相關資料之正確性。 (二)除專責單位設有相關業務之承辦人員可供利害關係人溝通聯繫外，另設有客服專線或於本行網站設有聯絡信箱，皆可作為與利害關係人間多元化之溝通管道。	無差異。