

# 華泰銀行語音系統簡易說明

## 1.電話代表號

免付費客服電話 0800-075252 或 (02)2777-5488 進線後

國語服務請按 1

台語服務請按 2

信用卡掛失服務請按 9

## 2.語音系統服務項目

服務項目	服務說明
電話銀行，請按 1	餘額查詢，請按 1 轉帳處理，請按 2 密碼變更，請按 3 傳真對帳，請按 4 轉接客服人員，請按 9
銀行業務，請按 2	存款業務，請按 1 放款業務，請按 2 金融福利卡業務，請按 3 外匯業務，請按 4 轉接客服人員，請按 9
信用卡服務，請按 3 (當期無活動登錄時，即轉接客服人員)	活動登錄，請按 1 轉接客服人員，請按 9
掛失服務，請按 4	本行客服人員提供服務。
匯利率查詢，請按 5	提供匯利率語音說明或傳真回覆。
禮券或其他預收款信託查詢，請按 6	由本行信託部人員提供服務。
轉接客服人員，請按 9	由本行客服人員提供服務。