**華泰銀行因應新冠肺炎受災個人及企業紓困方案**

**網頁公告內容**

　　為協助COVID-19(新冠肺炎)受災個人及企業紓解短期內還款或繳息困境，自即日起本行客戶得申請辦理展延還款或繳息，相關方案如下：

1. **信用卡客戶**受疫情影響還款有困難者，凡符合下列條件，得以電話通知客服中心，卡費可視情況延繳3至6個月，申辦期限至110年06月30日止，緩繳期間免收違約金及循環利息。
   1. 受疫情影響還款及繳息有困難者(如：非自願性失業、無薪假、營業受影響或其他特殊情況等)
   2. 可證明受疫情影響之文件(亦得由信用卡戶自行填寫受疫情影響之說明書取代)
2. **個人授信戶**之貸款短期內不克前來銀行辦理還款或繳息，符合下列條件者，即日起得以電話通知往來分行，並傳送證明文件影像檔，得申請展延期限最長3~6個月，申辦期限至110年06月30日止，暫免還款及繳息，並免收逾期利息及違約金，但仍須在展延期限屆滿前來償還累積應繳未繳之本息**。**
   1. 受疫情影響還款及繳息有困難者(如：非自願性失業、無薪假、營業受影響或其他特殊情況等)
   2. 可證明受疫情影響之文件(亦得由貸款戶自行填寫受疫情影響之說明書取代)
3. **企業授信戶**因負責人或重要成員遭受疫情影響，致短期內無法指示公司人員辦理銀行借款之還款或繳息，比照提供前項個人證明文件或由本行訪查屬實者，經洽本行核准，得比照個人貸款展延方式，辦理暫免還款及繳息，並維持正常授信往來。
4. **其他特殊個案**紓困，可向分行申請並經總行核准同意後辦理。
5. 請注意個人及企業授信戶遭受疫情影響時，如已有不良債信、票信情形者(如已列報逾期放款、票信公告拒往...等)，恕不接受申請。