

## 常見問題 Q&A

「國際組織驗證」服務大部份問題的答案。若您對本行所提供之服務仍有疑問，請與我們聯絡，客服中心將十分樂意為您服務並協助您得到解答。

信用卡客戶服務專線：0800-075252/02-27775488

傳真專線：02-2532-7959

Q: 何謂「國際組織驗證」服務？

A: 「國際組織驗證」服務是本發卡機構所提供，並由國際組織所驗證的即時網路購物安全機制，購物時確認持卡人身份，以提高線上交易的安全性；使用「網路刷卡簡訊 OTP 密碼」進行認證時，無須下載元件、不用安裝軟體、不需另行付費。

Q: 如何享有「國際組織驗證」服務？

A: 凡持有本發卡機構發行且有效之信用卡皆可享有「國際組織驗證」服務，立即享有「國際組織驗證」服務的保護。

Q: 使用「國際組織驗證」服務有何好處？

A: 這個機制可保障您在網路上的交易安全，可大幅降低卡片在網路上被冒用及盜刷的風險，於網路商店交易時輸入您所收到的網路刷卡簡訊 OTP (One Time Password, 簡稱 OTP) 密碼，又稱為動態密碼，是持卡人只能使用一次之密碼，當您有參與這項安全機制的網路特約商店進行購物時，系統會自動要求您輸入這組一次性密碼，並拒絕密碼錯誤的交易。

Q: 我需要使用何種瀏覽器或任何特殊的設備及軟體來使用「國際組織驗證」服務？

A: 您只需要使用 7.0 以上版本的瀏覽器即可，包含 Microsoft Internet Explorer 7.0 以上，而不需再安裝任何其他的設備或軟體。要檢視您瀏覽器的版本，以 Microsoft Internet Explorer 為例，您可以在功能列右邊的選項上點選「說明」，然後在下拉式選項中選取「關於您的 Internet Explorer」，即可得知您電腦中的瀏覽器版本。

Q: 「國際組織驗證」服務如何運作？

A: 1.當您在所有加入「國際組織驗證」服務的特約商店進行網路購物時，本發卡機構系統將會要求您輸入所收到的網路刷卡簡訊(或 E-MAIL)密碼。  
2.密碼經系統檢核正確後，即可完成交易程序，以保障您的購物安全。

Q: 「國際組織驗證」服務，我在網路上買東西會不會變得很複雜？

A: 不會的，您的購物方式完全不會因「國際組織驗證」服務而有所改變，只需在交易時確認交易資訊（卡號、交易金額）是否正確，再輸入所收到的網路刷

卡簡訊(或 E-MAIL)的密碼，輸入後就可以完成交易了。

Q: 我是否需要另外申請一張新的信用卡？

A: 凡持有本發卡機構發行且有效之信用卡(包含附卡)皆可，且不需另外申請新的信用卡。

Q: 如何使用「國際組織驗證」？

A: 使用您的信用卡到網路特約商店進行線上購物，這是一項簡單的程序。

Q: 使用「國際組織驗證」服務，以後只能在有參加「國際組織驗證」服務的網路商店上購物嗎？

A: 您的信用卡可以在任何提供信用卡支付的網路商店上進行購物，不限於提供網路刷卡驗證服務的商店，因為這項機制只是讓您的網路購物更加安全，而不會限制您的購物範圍。

Q: 對於不是網際網路專家的我來說，「國際組織驗證」服務容易使用嗎？

A: 使用「國際組織驗證」服務非常容易，您甚至感覺不到它的存在。您只需要確認於本行留存之手機及 E-MAIL 資料正確無誤，即可開始購物！我們將使虛擬世界購物儘量簡單和方便，就好像您在 ATM 自動提款機使用時需輸入密碼一樣。

Q: 我可以從別台電腦上使用「國際組織驗證」服務嗎？

A: 可以。那是「國際組織驗證」服務另一項迷人之處！您可以在任何一台電腦上進行購物。

Q: 我怎麼知道哪些商店有提供「國際組織驗證」服務呢？

A: 可以看網站上面有沒有【Verified by VISA 或 J/Secure 國際組織驗證】的 LOGO。若有，您就可以享受到「國際組織驗證」服務的安全性與便利性。

Q: 網路商店如何知道我有使用「國際組織驗證」服務？

A: 當您進行線上購物時，在輸入信用卡卡號等付款資料之後，此「國際組織驗證」服務的商店將會自動確認您的信用卡是否已經加入「國際組織驗證」服務專案，假使您已經加入「國際組織驗證」服務，系統即會自動顯示要求您輸入密碼的確認視窗。

Q: 我在申請使用「國際組織驗證」服務以後，每次網路購物是否均需輸入密碼？

A: 您只有在已經加入「國際組織驗證」服務的特定網站上購物才需要輸入您的「簡訊 OTP 密碼」服務密碼。

Q: 『網路刷卡簡訊 OTP 密碼』若輸入錯誤達三次，還能使用嗎？

A: 很抱歉，只要您的密碼輸入錯誤累計達三次，就無法進行交易了。

Q: 如果在有參加「國際組織驗證」服務的網路商店上交易時看到「驗證失敗」訊息，我該怎麼辦？

A: 當您進行網路交易時，如果密碼輸入錯誤累計達三次，此服務將暫停使用，系統將回覆您【驗證失敗】的訊息，這表示您的卡號已被我們鎖住，將無法繼續在「國際組織驗證」服務的網路商店進行交易。請依卡片背後連絡電話與本行客服中心。