

親愛的客戶您好：

華泰商業銀行股份有限公司及所屬關係企業非常重視客戶所提供資料的安全性及隱私權，期望能成為您可資信賴的好夥伴，爰依據「個人資料保護法」及主管機關之相關法令，制訂「華泰商業銀行股份有限公司及所屬關係企業客戶資料保密措施聲明」，以善盡客戶資料保密之職責。請您細讀以下有關保密措施，內容如下：

華泰商業銀行股份有限公司及所屬關係企業客戶資料保密措施聲明

一、客戶資料蒐集目的

為提供客戶完整、便利及更多元的金融商品及服務，本公司及所屬關係企業於法令允許之範圍內，交互運用與揭露客戶資料。

二、客戶資料蒐集方式

客戶資料係源自於本公司或關係企業之既有客戶，或客戶使用由本公司或關係企業提供之服務或自各項行銷活動所取得的資料，或依相關法規規範，或從其他合法且公開管道取得之資料。

三、客戶資料儲存及保管方式

本公司及所屬關係企業取得客戶資料後，將依相關作業規範建檔並儲存於資料庫，同時嚴格控管客戶資料之存取，任何未經本公司及所屬關係企業正式授權之人員不得蒐集、使用或保管客戶的資料。對於客戶的資料，除設有安全之控管設備及機制外，同時建立異地備援系統及儲存於異地場所，以因應特殊或緊急事件或災害發生時，俾保有客戶完整之資料，兼具嚴密性與安全性。

四、客戶資料安全及保護方法

本公司及所屬關係企業將採用嚴格措施來保障客戶個人資料安全。以 SSL 加密機制進行資料傳輸的加密，且遵照政府相關法令及資訊管理原則，加裝防火牆防止第三人不法入侵或內部之非法使用，避免客戶資料遭到非法存取使用。

五、客戶資料變更修改方式

為確保客戶資料之正確性及完整性，客戶資料如有變更，除契約或法令另有規定得以電子傳輸或電話方式通知外，應隨時以書面通知本公司或所屬關係企業修改。

六、客戶資料退出之選擇

客戶直接以電話或書面通知本公司及所屬關係企業停止對其相關資訊交互運用及共同業務推廣，本公司及所屬關係企業將於接獲通知後立即依客戶之指示辦理，停止使用客戶資料。

七、客戶資料分類、利用範圍及項目

依相關法令規定，客戶資料係指客戶之下列基本資料、帳務資料、信用資料、投資資料、保險資料等。但本公司及所屬關係企業可依其業務特性，增刪上述資料之分類與內容。

(一)基本資料：包括姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話及地址等資料。

(二)帳務資料：包括帳戶號碼或類似功能號碼、信用卡帳號、存款帳號、交易帳戶號碼、存借款及其他往來資料及財務情況等資料。

(三)信用資料：包括退票記錄、註銷記錄、拒絕往來記錄及業務經營狀況等資料。

(四)投資資料：包括投資或出售投資之標的、金額及時間等資料。

(五)保險資料：包括投保保險種類、年期、保額、繳費方式、保費、財務狀況、病歷、體況、理賠、解約及拒保記錄等保險契約規範相關資料。

八、看法與建議

若您對本網站中的資料保密措施有任何問題，請洽詢本公司及所屬關係企業之免付費電話。