

華泰銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情

受災個人及企業紓困方案

為協助嚴重特殊傳染性肺炎受災個人及企業紓解短期內還款或繳息困境，自即日起本行客戶得申請辦理紓困方案如下：

一、信用卡客戶：

受疫情影響還款有困難者，凡符合下列條件，得以電話通知客服中心，卡費可視情況延繳 3 至 6 個月，申辦期限至 112 年 12 月 31 日，緩繳期間免收違約金及循環利息。

- (一) 受疫情影響還款及繳息有困難者(如：非自願性失業、無薪假、營業受影響或其他特殊情況等)
- (二) 可證明受疫情影響之文件(亦得由信用卡戶自行填寫受疫情影響之說明書取代)

二、個人授信戶：

符合下列條件者，即日起得以電話通知往來分行，並傳送證明文件影像檔，得申請「本金寬限期(即本金緩繳)」或「展延貸款期限」最長 3~6 個月，申辦期限至 112 年 12 月 31 日，並免收違約金及遲延利息，本金寬限期間利息仍按月繳付。

- (一) 受疫情影響還款及繳息有困難者(如：非自願性失業、無薪假、營業受影響或其他特殊情況等)
- (二) 可證明受疫情影響之文件(亦得由貸款戶自行填寫受疫情影響之說明書取代)

三、企業授信戶：

因負責人或重要成員遭受疫情影響，還款及繳息有困難者，比照提供前項個人證明文件或由本行訪查屬實者，經洽本行核准，得比照個人貸款申請「本金寬限期(即本金緩繳)」或「展延貸款期限」最長 3~6 個月，並維持正常授信往來。

四、其他特殊個案紓困，可向分行申請並經總行核准同意後辦理。

五、請注意個人及企業授信戶遭受疫情影響時，如已有不良債信、票信情形者(如已列報逾期放款、票信公告拒往...等)，恕不接受申請。