

各分支機構可提供之無障礙服務設（措）施

填表人：客戶服務專員

聯繫電話：0800-075252

1. 受理聽障人士申請存款、放款或財富管理業務時，可使用書寫方式進行溝通。
2. 辦理聽障人士貸款之核貸通知可採簡訊或 e-mail 方式。
3. 受理視障人士申請存款、放款或財富管理業務時，可提供放大字體之相關契約及申請表單。

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯/利率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之 ATM	設置視障語音 ATM	其他
營業部 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
迪化街 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
建成分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
大同分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
中山分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	
大安分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
松山分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
古亭分行	○	○	註 1	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
士林分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
內湖分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
信義分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
永吉分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
和平分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
光復分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
文山分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
石牌分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	X	

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯/利率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之 ATM	設置視障語音 ATM	其他
萬華分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	
桃園分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
松德分行	○	○	X	X	○	○	○	○	X	
新莊分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所/車位
中和分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	
板橋分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
南京東路分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	
敦化分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	
新店分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所/車位
中壢分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
高雄分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
三重分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	
總部分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
台南分行	○	○	○	X	○	○	○	○	X	無障礙廁所
北高雄分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
台中分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
彰化分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
北台中分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位

註 1：採電動升降梯代替無障礙坡道服務。

註 2：採活動式無障礙坡道。