

# 華泰商業銀行股份有限公司「開戶總約定書」

## 修訂條文對照表

| 修訂後條文                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 修訂前條文                                                                                                                                                                                                                                                                  | 修訂說明                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>壹、一般約定事項</b></p> <p>一、～十九、(略)。</p> <p>二〇、客戶不得將存款帳戶、存摺、金融卡等轉讓、質借、交付或出售予第三人使用，亦不得作為洗錢、詐欺等不法或不正當之用途，或以詐術損害貴行之信用，如經第三人使用時，客戶同意貴行得視為係客戶授權該第三人使用，如有任何糾紛，概由客戶自行負責；並同意如經貴行查證屬實，或貴行接獲第三人檢附檢警機關報、備案證明為書面申訴時，或經檢警機關通報者，貴行得立即終止本約定書項下之各項存款或服務項目，逕行結清存款，存款餘額則俟依法得領取者領取時，始為支付。</p> <p>客戶知悉並同意，如 貴行認為存戶之各項帳戶有安全風險、或有疑似不法或顯屬異常交易、或有遭他人非法使用之虞、或其使用違反法令規定、或有其他疑似不當使用等情事， 貴行得隨時逕行暫停或終止該帳戶之部分或全部附加功能（包括但不限於金融卡、網路銀行、網銀 App、電話銀行等自動化服務），毋須另行通知存戶。存戶需親自至任一分行臨櫃或以貴行提供之其他方式，申請並提供 貴行所需之相關佐證、可信之資訊或配合重新核對身分，經貴行檢視無疑慮後，始得恢復或啟用該帳戶部分或全部之附加功能。</p> <p>二一、～三六、(略)。</p> | <p>一、～十九、(略)。</p> <p>二〇、客戶不得將存款帳戶、存摺、金融卡等轉讓、質借、交付或出售予第三人使用，亦不得作為洗錢、詐欺等不法或不正當之用途，或以詐術損害貴行之信用，如經第三人使用時，客戶同意貴行得視為係客戶授權該第三人使用，如有任何糾紛，概由客戶自行負責；並同意如經貴行查證屬實，或貴行接獲第三人檢附檢警機關報、備案證明為書面申訴時，或經檢警機關通報者，貴行得立即終止本約定書項下之各項存款或服務項目，逕行結清存款，存款餘額則俟依法得領取者領取時，始為支付。</p> <p>二一、～三六、(略)。</p> | <p>新增帳戶有安全風險、或有疑似不法或顯屬異常交易、或有遭他人非法使用之虞、或其使用違反法令規定、或有其他疑似不當使用等情事，本行得隨時逕行暫停或終止該帳戶之部分或全部附加功能之告知事項。</p> |
| <p><b>壹拾、外匯存款約定事項</b></p> <p>一、～八、(略)。</p> <p>九、辦理自動轉期後之定期存款，</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>壹拾、外匯存款約定事項</b></p> <p>一、～八、(略)。</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>本條新增，針對自動轉</p>                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>除客戶中途解約、終止自動轉期或設定質押，質權人不同意轉期外，該定期存款無轉期次數限制，於每一存期結束後依客戶申請之轉期條件辦理轉期作業。自動轉期之定期存款利率以轉期當日之同性質存款同期別牌告利率計算，如轉期當日無該牌告利率時，改以同性質存款較低期別牌告利率計算，嗣後自動轉期以新期別辦理。</p> <p>一〇、定期存款逾期轉期續存時，如逾期一個月以內者，得自原到期日起息，新存款利率以辦理轉存日之定期存款牌告利率為準。</p> <p>一一、貴行係以客戶之代理人收取經客戶背書及貴行核可之匯票、支票等票據或其他銀行匯入之款項。該等票據或匯入款在貴行收妥之前，貴行不予付款。倘因任何理由而致貴行未獲付款或該等票據因任何理由而被取銷時，所有貴行撥付客戶之款項，應由客戶如數償還。貴行並無義務採取任何措施以保全客戶於票據上之權利及利益。對於支票或其他存入貴行之票據，客戶於貴行收訖該票據款項前，不得提領之。</p> <p>一二、國外匯款指示逕行入帳者，倘匯款電文指示之英文戶名及帳號與客戶開戶留存之資料相符時，貴行得依客戶之指示自匯款金額扣除等值手續費用（係依貴行交易當時各幣別即期買入牌告匯率折算之）後直接解付入戶，無須客戶於匯入指示書上簽章，該項匯款一經轉存入戶，即視為客戶業已取得該筆款項，客戶不得以匯入指示書未經簽章或通知而對貴行有所抗辯。</p> <p>一三、客戶外匯存款帳戶交易若涉及新臺幣兌換時，應依中央銀行「外匯收支或交易申報辦</p> | <p>九、除自動轉期續存外，定期存款逾期轉存時，如逾期一個月以內者，得自原到期日起息，新存款利率以辦理轉存日之定期存款牌告利率為準。</p> <p>一〇、貴行係以客戶之代理人收取經客戶背書及貴行核可之匯票、支票等票據或其他銀行匯入之款項。該等票據或匯入款在貴行收妥之前，貴行不予付款。倘因任何理由而致貴行未獲付款或該等票據因任何理由而被取銷時，所有貴行撥付客戶之款項，應由客戶如數償還。貴行並無義務採取任何措施以保全客戶於票據上之權利及利益。對於支票或其他存入貴行之票據，客戶於貴行收訖該票據款項前，不得提領之。</p> <p>一一、國外匯款指示逕行入帳者，倘匯款電文指示之英文戶名及帳號與客戶開戶留存之資料相符時，貴行得依客戶之指示自匯款金額扣除等值手續費用（係依貴行交易當時各幣別即期買入牌告匯率折算之）後直接解付入戶，無須客戶於匯入指示書上簽章，該項匯款一經轉存入戶，即視為客戶業已取得該筆款項，客戶不得以匯入指示書未經簽章或通知而對貴行有所抗辯。</p> <p>一二、客戶外匯存款帳戶交易若涉及新臺幣兌換時，應依中央銀行「外匯收支或交易申報辦法」</p> | <p>期續存之外匯定期存款，訂定適用利率之規範。</p> <p>酌修文字內容及條號調整。</p> <p>條號調整。</p> <p>條號調整。</p> <p>條號調整。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <p>法」之規定辦理。</p> <p>一四、依「國際金融業務條例」規定，國際金融業務分行辦理外匯存款不得收受外幣現金，亦不得以外匯存款兌換為新臺幣提取。</p> <p>一五、客戶瞭解於貴行所往來之外匯存款業務，其具有匯率變動及發行國家停止兌換可能風險，客戶須依個人投資目標、財務狀況及風險承受度，以決定辦理該項業務。</p> <p>一六、自動傳真服務約定事項<br/>(一)~(三)略。</p> | <p>之規定辦理。</p> <p>一三、依「國際金融業務條例」規定，國際金融業務分行辦理外匯存款不得收受外幣現金，亦不得以外匯存款兌換為新臺幣提取。</p> <p>一四、客戶瞭解於貴行所往來之外匯存款業務，其具有匯率變動及發行國家停止兌換可能風險，客戶須依個人投資目標、財務狀況及風險承受度，以決定辦理該項業務。</p> <p>一五、自動傳真服務約定事項<br/>(一)~(三)略。</p>                                                                                                                       | <p>條號調整。</p> <p>條號調整。</p> <p>條號調整。</p>                 |
| <p><b>臺拾陸、個人網路銀行暨行動銀行 APP 服務約定事項</b></p>                                                                                                                                                              | <p><b>臺拾陸、個人網路銀行暨行動銀行 APP 服務約定事項</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
| <p>一、略</p> <p>二、名詞定義<br/>(一)~(七)略。</p> <p>(八)快速登入：係指客戶與貴行完成行動裝置綁定並藉由圖形密碼或指紋、人臉辨識等行動裝置內建驗證方式(依客戶所持有之行動裝置與系統版本適用不同之登入方式)，登入行動銀行。</p> <p>三、~二八、(略)。</p>                                                  | <p>一、略</p> <p>二、名詞定義<br/>(一)~(七)略。</p> <p>(八)簡訊驗證碼：指當客戶進行特定交易或申請設定時，貴行系統將自動透過簡訊發送一次性密碼(One Time Password：下稱 OTP)(內含交易驗證碼及交易訊息)至客戶所設定的手機門號，確保網路交易之安全性(每次傳送之交易驗證碼皆為亂數產生，且僅當次有效)，有關 OTP 之交易機制，以貴行網站所載規定為準。</p> <p>(九)快速登入：係指客戶與貴行完成行動裝置綁定並藉由圖形密碼或指紋、人臉辨識等行動裝置內建驗證方式(依客戶所持有之行動裝置與系統版本適用不同之登入方式)，登入行動銀行。</p> <p>三、~二八、(略)。</p> | <p>因新增簡訊驗證碼服務約定條款，刪除名詞定義中的(八)簡訊驗證碼說明。</p> <p>條號調整。</p> |
| <p><b>壹拾柒、企業網路銀行服務約定事項</b></p>                                                                                                                                                                        | <p><b>壹拾柒、企業網路銀行服務約定事項</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| <p>一、~三〇、(略)。</p> <p>三一、客戶終止約定事項<br/>除經貴行同意外，客戶須於終止日三十日前通知貴行終止本約定事項所載各項業務服</p>                                                                                                                        | <p>一、~三〇、(略)。</p> <p>三一、客戶終止約定事項<br/>客戶得隨時終止本約定事項，但應親自、書面或雙方約定方式辦理。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>酌修文字內容。</p>                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|
| 務之往來，終止時應親自以書面申請。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                |
| 三二、～三八、(略)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 三二、～三八、(略)。                             |                |
| <b>壹拾捌、簡訊驗證碼(OTP)服務</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         | 本條新增。          |
| <p>一、使用方式：</p> <p>(一)客戶同意以留存貴行之手機號碼，做為貴行發送簡訊驗證碼時使用。</p> <p>(二)存戶確實明瞭每一組簡訊驗證碼皆為亂數產生，且具有「不可重複」、「使用一次」、「即時性」之特性，故於一段時間內未使用者，該驗證碼即失效，且每組驗證碼僅得使用一次，相關交易機制，以貴行實際使用狀況為準。</p> <p>二、異常使用及恢復使用：</p> <p>(一)客戶輸入簡訊驗證碼連續錯誤次數達五次，貴行有權逕行終止簡訊驗證碼之服務，客戶須臨櫃申請恢復使用此服務。</p> <p>(二)客戶如發現有第三人冒用或盜用簡訊驗證碼，應立即通知貴行停止使用本服務並採取防範之措施。</p> <p>三、交易效力：</p> <p>客戶使用簡訊驗證碼與貴行進行之交易、申請服務或使用於貴行所開辦之各項業務項目者，均視為客戶所親為，貴行無須另行查證，其效力與書面文件相同。</p> | 無                                       | 新增簡訊驗證碼服務約定條款。 |
| <b>壹拾玖、美國海外帳戶稅收遵循法(FATCA)特約條款</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>壹拾捌、美國海外帳戶稅收遵循法(FATCA)特約條款</b>       | 條號調整。          |
| <b>貳拾、金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法(CRS)特約條款</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>壹拾玖、金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法(CRS)特約條款</b> | 條號調整。          |