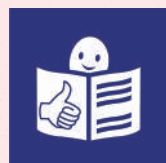
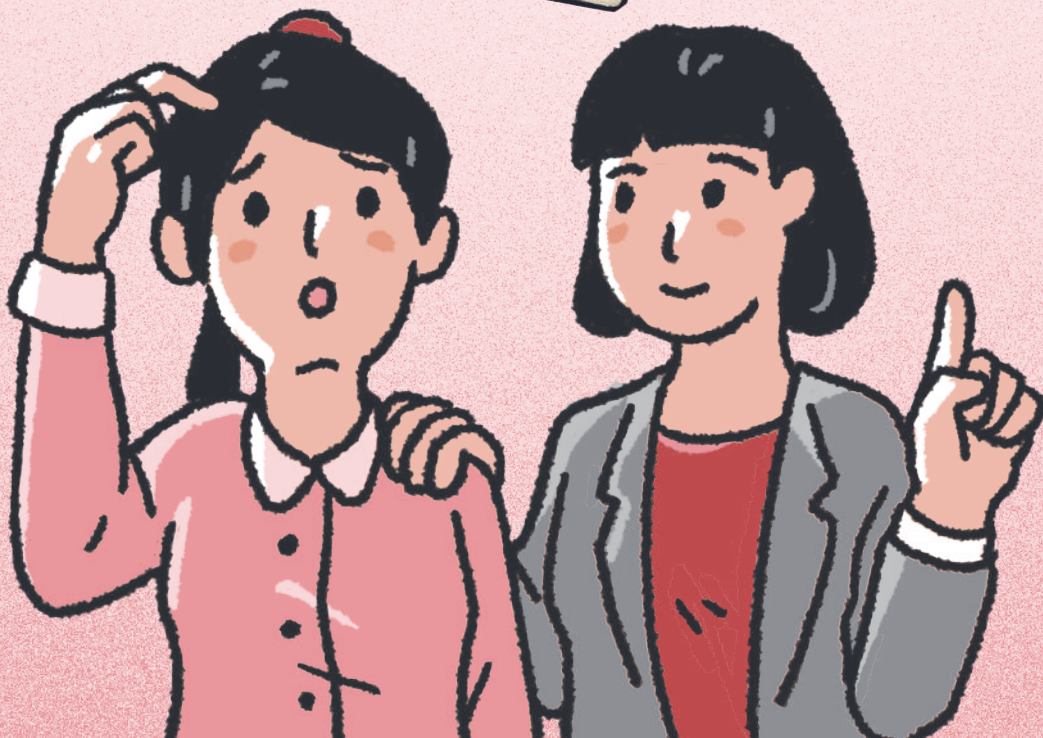


我的存摺、晶片金融卡、 印章不見了，怎麼辦？



有聲版



華泰銀行
HWATAI BANK

關於這本手冊

這本手冊主要是提供身心障礙者
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
跟銀行有關的存摺、晶片金融卡、
印章如果不見了，要怎麼辦。

目錄

第一單元

和銀行有關的重要東西及事情 ----- 第 1 頁

第二單元

存摺不見了，我該怎麼辦？ ----- 第 4 頁

第三單元

晶片金融卡不見了，我該怎麼辦？ ---- 第 7 頁

第四單元

印章不見了，我該怎麼辦？ ----- 第 10 頁

第一單元：跟銀行有關的重要東西



| 存摺

紀錄我存多少錢、
領多少錢，
讓我知道戶頭還有多少錢。



這是晶片

| 晶片金融卡

到自動提款機(ATM)
領錢、存錢、
把錢轉給別人的卡片。



| 留在銀行的印章或簽名

開戶時使用的印章或簽名，
到銀行櫃檯領錢、
把錢轉給別人的時候，
會需要使用。

收好存摺、晶片金融卡、印章很重要！



晶片金融卡不見，



壞人可能會從自動提款機
領走我存在戶頭的錢。



存摺、印章不見，



壞人可能假裝是我，
到銀行領走我存在戶頭的錢。



所以要把晶片金融卡、
存摺、印章保管好，
密碼也不要讓別人看到。

小心詐騙！



跟銀行有關的重要東西
要保管好，
也不能把存摺借給別人。



如果別人用我的帳戶
去做壞事，
我可能會被判有罪。



如果不認識的人要我
到ATM操作，
有可能是詐騙。



如果不認識的人要我
到銀行櫃台轉錢，
有可能是詐騙。



如果我不確定是不是詐騙，
都可以打165反詐騙專線
問專門負責的人。

第二單元：存摺不見了，我該怎麼辦？



我的存摺不見要補發



帶身分證、

1 我留在銀行的印章、
手續費100元，
到家裡附近的銀行。

2 告訴服務人員，
我的存摺不見要補發。

3 在取號機按下按鍵。



小提醒

查詢離我家或公司
最近的銀行地址



▲請掃QRcode



申請新存摺的兩種方法



第一種方法要寫存摺掛失申請書

我要帶寫好的存摺掛失申請書、
身分證、印章、手續費100元
給櫃台服務人員。

怎麼寫存摺掛失申請書，
可以看第 6 頁。

我的存摺不見要補發



第二種方法不用寫存摺掛失申請書

我帶身分證、印章、
手續費100元
跟櫃台服務人員說，
我的存摺不見要補發，
請櫃台服務人員
幫我輸入資料。



小提醒

寫存摺掛失申請書或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

存摺掛失申請書的範本



華泰商業銀行 各項業務異動申請書

茲向貴行申請下列勾記事項，並同意遵照貴行有關之業務規定及程序辦理（如背面約定事項），各項應收取手續費用之交易或服務項目及其金額，悉依貴行當時公告收費標準為依據。

1 壹、☒ 活期性存款（含綜存）、支存及其他：帳號 **2 XX61—123456789**，共 戶。

☐ 定期性存款。

☐ 信託業務

☐ 保管箱：

3 在 存摺 打勾

1 在 活期性存款 打勾

2 寫上帳號（可以請櫃台服務人員提供）

3 一、☒ 存摺 ☐ 印章相關起 何人何項。

二、☐ 印鑑遺失及變更 ☐ 印鑑變更 ☐ 更換戶名／代表人更換（原戶名／原代表人： ；新戶名／新代表人： ）。

☐ 新代表人業已收執個人資料保護法第八條第一項告知義務內容乙份 。（客戶親簽）

三、☐ 存摺 ☐ 印鑑 遺失作廢，因辦理結清銷戶不另行補發／變更，特此切結。

四、☐ 更換身分證字號（原 ID： ；新 ID： ）。

五、☐ 申請全行提款（100.8.31 以前開戶者）：☐ 設定提款密碼 ☐ 不設定提款密碼。

六、提款密碼：☐ 設定 ☐ 變更 ☐ 註銷，即日起生效。

七、取消☐ 存摺 ☐ 印鑑 ☐ 保管箱鑰匙 口頭掛失，申請取消時間： 。

八、☐ 保管箱終止使用 ☐ 原繳交保證金新台幣 元收據乙紙不慎遺失，特此切結。

九、自民國 年 月 日起，改以 ☐ 押租金 元及租金 元。

十、其他： ☐ 保證金 元續約。

貳、定期性存款相關條件變更暨存單掛失：

☐ 存單掛失補發		☐ 存單取消口頭掛失，申請取消時間： <u> </u>													
☐ 綜定存轉換為存單		☐ 存單轉換為綜定存，綜存主帳號： <u> </u>													
☐ 變更定期性存款自動轉期/轉息相關條件		☐ 變更零存整付扣帳帳號													
定存帳號	金額	變更後約定條件										轉息/扣帳帳號	扣帳帳戶 原留印鑑	備註	
		自動轉期				新期別 (月)	利率		轉息						
		本金	本利	不轉期	回存活存		固定	換動	每月	到期					

此致 華泰商業銀行

分行

4 郝寶寶



辦理「印鑑遺失變更」及「更換戶名/代表人更換」業務，應親簽(新戶名/新代表人)及蓋新(立)的印鑑；其餘各項申請：「個人戶」親簽並蓋原留印章樣式。「法人戶」除辦理「印鑑變更」應由負責人親簽並蓋原立的印鑑外，其他業務則蓋立的印鑑或原留印鑑均可。

保管箱鑰匙掛失補領簽收

存戶即申請人

(立約定書人)：

身分證字號：

(統一編號)：

法定代理人：

法定代理人：

聯絡電話：(☐ 住家 ☐ 公司)

(行動)

5 A123456789

4 簽上我的姓名、蓋印章

5 寫上我的身分證字號

(原留印章樣式)

鑰匙號碼：

中華民國

年

月

日

本表永久保存

主管		經辦		核發	
----	--	----	--	----	--

版 7A4(1) 113.01

第三單元：晶片金融卡不見了， 我該怎麼辦？



我的晶片金融卡不見要補發



帶身分證、

- 1 我留在銀行的印章、
手續費100元，
到家裡附近的銀行。

告訴服務人員，

- 2 我的晶片金融卡
不見要補發。

- 3 在取號機按下按鍵。



小提醒

查詢離我家或公司
最近的銀行地址



▲ 請掃QRcode



申請新晶片金融卡的方法



我要帶：
寫好的金融卡補發申請書、
身分證、
印章、
手續費100元，
給櫃台服務人員

怎麼寫金融卡補發申請書，
可以看第 9 頁。



小提醒

寫金融卡補發申請書，記得要檢查有沒有正確。

金融卡補發申請書的範本

華泰商業銀行 存款業務需求申請書												
茲向貴行申請下列勾選事項，並同意遵照貴行有關之業務規定及程序辦理。												
綜合存款	☐ 申請 ☐ 註銷 綜合存款					☐ 綜合存款申請 ☐ 質借 ☐ 不質借						
	☐ 申請 ☐ 變更 ☐ 終止 綜合存款自動轉存定存，轉存條件如下：(終止時免填)											
	存摺最低保留金額 (至少五萬元)	約定轉存金額 (萬元之倍數，至少十萬元)	定(儲)存科目		期別(月)	計息方式						
		整存	存本	定期		固定 機動						
金融卡	☒ 申請： ☒ 一般金融卡 ☐ 金融福利卡(限自然人) 申請轉換為 ☐ 金融福利卡 ☐ 一般金融卡 申請或轉換金融福利卡，立約人知悉金融福利卡附加全聯實業股份有限公司自動儲值消費功能，且需將客戶個人資料(包含姓名、地址、電話及 e-mail)提供予該公司，客戶若不同意請勿申請。											
	使用金融福利卡，立約人知悉金融福利卡之使用範圍內，得以電洽貴行客服或親至本行辦理。 親簽： 機構於經營業務及服務會員之特 各項活動資訊服務：嗣後得隨時 一項活動資訊。											
	1 在申請一般金融卡打勾 2 在掛失、補發打勾											
	☐ 註銷 ☐ 解鎖，重置密碼 ☐ 掛失 ☐ 取消掛失 ☒ 掛失、補發 ☐ 註銷、換發											
	☐ 非約定轉帳功能 ☐ 申請 ☐ 終止 消費扣款功能 ☐ 申請 ☐ 終止											
☐ 實體 ATM 單筆轉帳達 1 萬元(含)以上時，同意貴行以電子郵件或簡訊通知 ☐ 是 ☐ 否												
☐ 變更：金融福利卡每日自動加值上限為 ☐ 10,000 元 ☐ 30,000 元(二擇一)												
網路銀行	☐ 申請 ☐ 註銷 ☐ 重置密碼					註：勾選申請網路銀行僅具查詢功能，如需轉帳功能，應新增 臺幣/外匯約定轉出帳號；如欲取消轉帳功能，則須註銷 臺幣/外匯約定轉出帳號。						
	☐ 行動認證(MOTP)(含非約定轉帳)服務 ☐ 申請 ☐ 註銷					☐ 簡訊驗證碼服務 ☐ 恢復使用						
語音服務	☐ 電話銀行 ☐ 申請 ☐ 註銷 ☐ 重置密碼											
	☐ 約定傳真服務 ☐ 新增 ☐ 變更 ☐ 註銷 傳真機號碼：											
	☐ 申請貴行同一 ID 轉帳限額 ☐ 提高為新臺幣叁仟萬元 ☐ 恢復為一般限額											
☐ 申請 ☐ 終止 電子綜合對帳單 (本服務之申請須提供有效之電子郵件信箱且依本行所訂之程序完成有效性驗證後始生效)												
☐ 申請 ☐ 終止 全靈轉帳戶管理服務，轉入支票存款帳號：												
約定轉帳帳號新增/註銷 ☐ 立約人申請網路銀行/約定轉帳帳號，經落實執行關懷客戶提問後判斷無詐騙之虞。												
轉出帳號約定	項目	金融卡	電話銀行	網路銀行	臺幣/外匯約定帳號	原留印鑑	項目	金融卡	電話銀行	網路銀行	臺幣/外匯約定帳號	原留印鑑
	☐ 新增						☐ 新增					
	☐ 註銷						☐ 註銷					
	☐ 新增						☐ 新增					
轉入帳號約定	項目	金融卡	電話銀行	網路銀行	行庫名稱(或代號)	臺幣/外匯約定帳號	項目	金融卡	電話銀行	網路銀行	行庫名稱(或代號)	臺幣/外匯約定帳號
	☐ 新增						☐ 新增					
	☐ 註銷						☐ 註銷					
	☐ 新增						☐ 新增					
網路銀行轉帳說明： 1、本行同戶名帳號間之轉帳(含臺外幣)、綜合存款帳號之活存轉定存、繳納貸款本息、特定金錢信託投資國內外有價證券、繳納信用卡款，無須事先約定轉入帳號即可進行交易。 2、非本人帳戶之外匯轉帳，須事先約定為轉入帳戶(限本行帳戶)。												
申請各項存款業務需求約定事項： 一、前各項存款業務需求遵循之規範，應依貴行「開行、電話語音、全靈轉帳戶管理服務之約定事項」辦理。 二、 ☐ 申請/轉換金融卡、綜合存款、網路銀行/行動「開戶總約定書」 年 月 版約定條款乙份。												
此致 華泰商業銀行 分行 實印												
立約人即申請人： (立約定書人)：												
身分證字號(統一編號)： A123456789 帳號： XX61-123456789												
法定代理人： 法定代理人：												
身分證字號： 身分證字號：												
中華民國 年 月 日												
主管 經理 核發												

第四單元：印章不見了，我該怎麼辦？



我的印章不見了，
要換新印章。



1 帶身分證、新的印章，
到家裡附近的銀行。

2 告訴服務人員，
我的印章不見了，
要換新印章。

3 在取號機按下按鍵。



小提醒

查詢離我家或公司
最近的銀行地址



▲ 請掃QRcode



換新印章的兩種方法



第一種方法要寫印章掛失申請書

我帶寫好的印章掛失申請書、
身分證、新的印章、
給櫃台服務人員。

怎麼寫印章掛失申請書，
可以看第 12 頁。

我的印章不見了，
要換新印章。



第二種方法不用寫印章掛失申請書

我帶身分證、新的印章，
跟櫃台服務人員說
我的印章不見了，
要換新印章。



小提醒

寫印章掛失申請書，或是請櫃台服務人員
輸入資料，記得要檢查有沒有正確。

印章掛失申請書的範本



華泰商業銀行 各項業務異動申請書

茲向貴行申請下列勾記事項，並同意遵照貴行有關之業務規定及程序辦理（如背面的約定事項），各項應收取手續費用之交易或服務項目及其金額，悉依貴行當時公告收費標準為依據。

1 查、☒ 活期性存款（含綜存）、支存及其他：帳號 **2 XX61—123456789**，共 戶。

☐ 定期性存款。

☐ 信託業務。

☐ 保管箱：箱號

1 在 活期性存款 打勾

2 寫上帳號（可以看存摺封面）

3 一、☐ 存摺 ☐ 保管箱鑰匙 掛失補發。

二、☒ 印鑑遺失及變更 ☐ 印鑑變更 ☐ 更換戶名／代表人更換（原戶名／原代表人： ；新戶名／新代表人： ）。

三、3 在 印鑑遺失及變更 打勾 法第八條第一項告知義務內容乙份 。（客戶親簽）
結清銷戶不另行補發／變更，特此切結。

四、☐ 更換身分證字號（原 ID： ；新 ID： ）。

五、☐ 申請全行提款（100.8.31 以前開戶者）：☐ 設定提款密碼 ☐ 不設定提款密碼。

六、提款密碼：☐ 設定 ☐ 變更 ☐ 註銷，即日起生效。

七、取消☐ 存摺 ☐ 印鑑 ☐ 保管箱鑰匙 口頭掛失，申請取消時間： 。

八、☐ 保管箱終止使用 ☐ 原繳交保證金新台幣 元收據乙紙不慎遺失，特此切結。

九、自民國 年 月 日起，改以 ☐ 押租金 元及租金 元。

十、其他： ☐ 保證金 元續約。

貳、定期性存款相關條件變更暨存單掛失：

☐ 存單掛失補發		☐ 存單取消口頭掛失，申請取消時間： <u> </u>															
☐ 綜定存轉換為存單		☐ 存單轉換為綜定存，綜存主帳號： <u> </u>															
☐ 變更定期性存款自動轉期／轉息相關條件		☐ 變更零存整付扣帳帳號															
定存帳號	金額	變更後約定條件										轉息／扣帳帳號	扣帳帳戶原留印鑑	備註			
		自動轉期				新期別 (月)	利率		轉息		每月	到期					
		本金	本利	不轉期	回存活存		固定	機動	每月	到期							

此致 華泰商業銀行

分行

4 郝寶寶



辦理『印鑑遺失變更』及『更換戶名／代表人更換』業務，應親簽（新戶名／新代表人）及蓋新（立）的印鑑；其餘各項申請：個人戶一親簽並蓋原留印章樣式。法人戶一除辦理『印鑑變更』應由負責人親簽並蓋原立的印鑑外，其他業務則蓋立的印鑑或原留印鑑均可。

保管箱鑰匙掛失補領簽收

存戶即申請人（立約定書人）：

身分證字號：**5 A123456789**

法定代理人：

法定代理人：

聯絡電話：(☐ 住家 ☐ 公司) (行動)

4 簽上我的姓名、蓋印章

5 寫上我的身分證字號

（原留印章樣式）

鑰匙號碼：

中華民國

年

月

日

本表永久保存

主管		經辦		核發	
----	--	----	--	----	--

版 7A4(1) 113.01