

華泰商業銀行股份有限公司
預防職場不法侵害之書面聲明

本行為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本行之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本行員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本行員工有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員於工作場所遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、可能造成職場不法侵害行為的樣態：

- (一) 職場暴力。
- (二) 職場霸凌。
- (三) 職場性騷擾。
- (四) 就業歧視。
- (五) 跟蹤騷擾。

三、員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

- (一) 向同事尋求建議與支持。
- (二) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- (三) 向本行提出申訴。

四、本行所有員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知本行行政管理處或撥打員工申訴專線，本行接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本行絕對禁止對申訴人、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本行對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之員工，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本行鼓勵員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助，本行亦將盡力協助提供。

八、本行職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：(02) 2752-5252 # 7501

申訴專用傳真：(02) 2532-7769

申訴專用電子信箱：h0008@hwataibank.com.tw