



各分支機構所提供之無障礙服務設（措）施

免付費客服專線 0800-075252

統計日期：115年1月

分行	服務 專員 鈴	服 務 專 員	無障 礙 坡道	導 盲 磚	無障礙 服務櫃 檯	營業廳設 有匯/利率 看板提供即 時資訊	營業廳設 有費用公 告提供即 時資訊	設置符 合輪椅 族使用 之 ATM	設置 視障 語音 ATM	其他
營業部 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
迪化街 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
建成 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
大同 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
中山 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	
大安 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
松山 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
古亭 分行	○	○	註 1	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
士林 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
內湖 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
信義 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
永吉 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
和平 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
光復 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
文山 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
石牌 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
萬華 分行	○	○	註 2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
桃園 分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯/利率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅族使用之ATM	設置視障語音ATM	其他
松德分行	○	○	X	X	○	○	○	○	○	
新莊分行	○	○	註2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
中和分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	
板橋分行	○	○	註2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
南京東路分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	
敦化分行	○	○	註2	X	○	○	○	○	○	
新店分行	○	○	註2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
中壢分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
高雄分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
三重分行	○	○	註2	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
總部分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
台南分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所
北高雄分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
台中分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
彰化分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位
北台中分行	○	○	○	X	○	○	○	○	○	無障礙廁所/車位

註1：採電動升降梯代替無障礙坡道服務。

註2：採活動式無障礙坡道。