中華電信「線上申辦轉帳代繳」操作說明

【服務說明】 2

【申請管道】 2

【操作步驟】 3

申請轉帳代繳 3

【方式一】登入申請_以行動門號驗證 3

【方式二】登入申請_以網路銀行驗證 8

【方式三】免登入申請_僅提供以網路銀行驗證 15

終止轉帳代繳 17

【方式一】登入終止 17

【方式二】免登入終止 20

【服務說明】

本服務係採用台灣票據交換所 eDDA 電子化授權機制，提供客戶於線上以活期帳戶辦理轉帳代繳，透過行動門號驗證或網路銀行驗證，即時核驗帳戶資訊，可大幅縮短授權生效時程。

【申請管道】

- 中華電信 APP > 服務總覽 > 轉帳代繳申請異動
- 中華電信網站 [我的服務中心] > 服務總覽 > 轉帳代繳申請異動
  https://123.cht.com.tw/TransferPayment



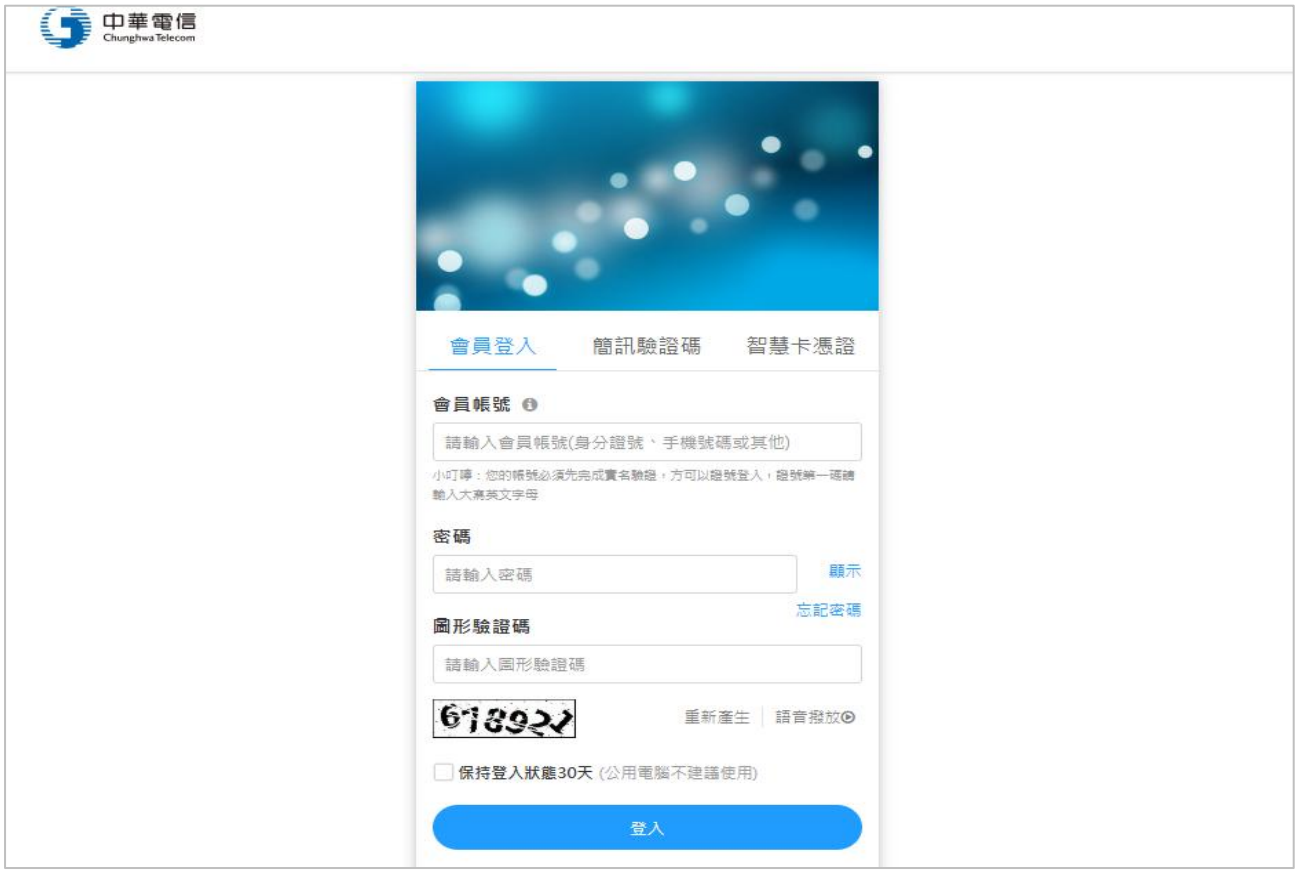
【操作步驟】

申請轉帳代繳

【方式一】登入申請_以行動門號驗證

➢ 步驟 1：進入「轉帳代繳申請異動」功能，並登入中華電信會員。





➢ 步驟 2：選擇欲申請轉帳代繳之設備，並點選「前往設定」。



➢ 步驟 3：選擇驗證方式

（行動設備提供行動門號驗證及網路銀行驗證兩種方式）。



➢ 步驟 4：進行身分驗證

✓ 使用行動裝置：可直接進行驗證。

✓ 使用ＰＣ設備：需使用申請門號本機行動設備開啟行動網路後，掃描 QR Code 進行身分驗證。



➢ 步驟 5：身分驗證成功後點選下一步



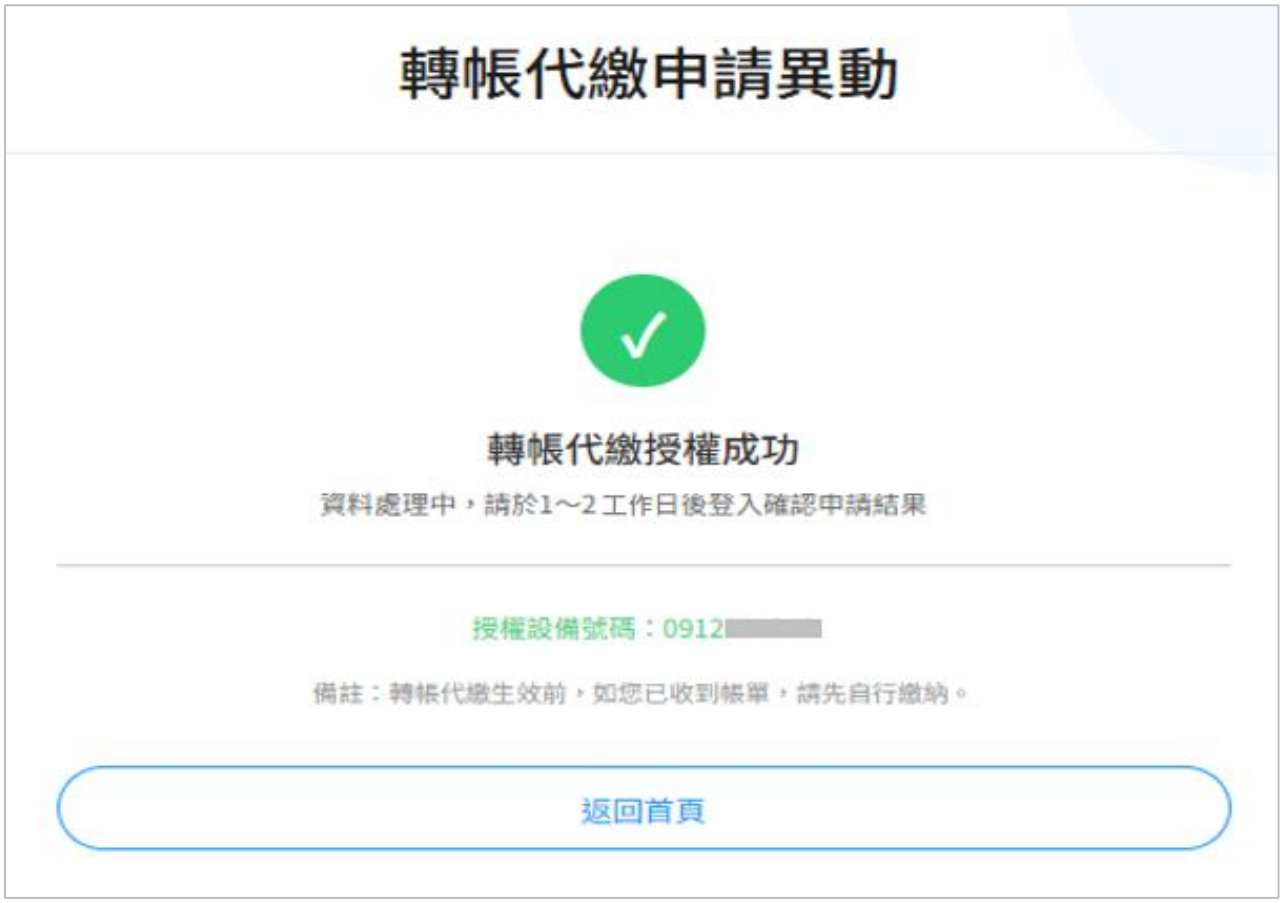
➢ 步驟 6：選擇扣款金融機構、輸入扣款帳號並勾選同意服務條款，接著點選「下一步」。



➢ 步驟 7：確認申請資料無誤後，點選「下一步，進行授權」。



➢ 步驟 8：完成！確認銀行授權結果。



【方式二】登入申請_以網路銀行驗證

➢ 步驟 1：進入「轉帳代繳申請異動」功能，並登入中華電信會員。





➢ 步驟 2：選擇欲申請轉帳代繳之設備，並點選「前往設定」。



➢ 步驟 3：選擇驗證方式（非行動設備僅提供網路銀行驗證）。



➢ 步驟 4：選擇扣款金融機構，若以他人帳戶扣款，需輸入帳戶人證號，並勾選同意服務條款，接著點選「下一步」。



➢ 步驟 5：確認申請資料無誤後，點選「下一步，進行授權」。



➢ 步驟 6：點選「開啟網路銀行」。



➢ 步驟 7：登入網路銀行（各家金融機構畫面不同，此處為示意圖）。

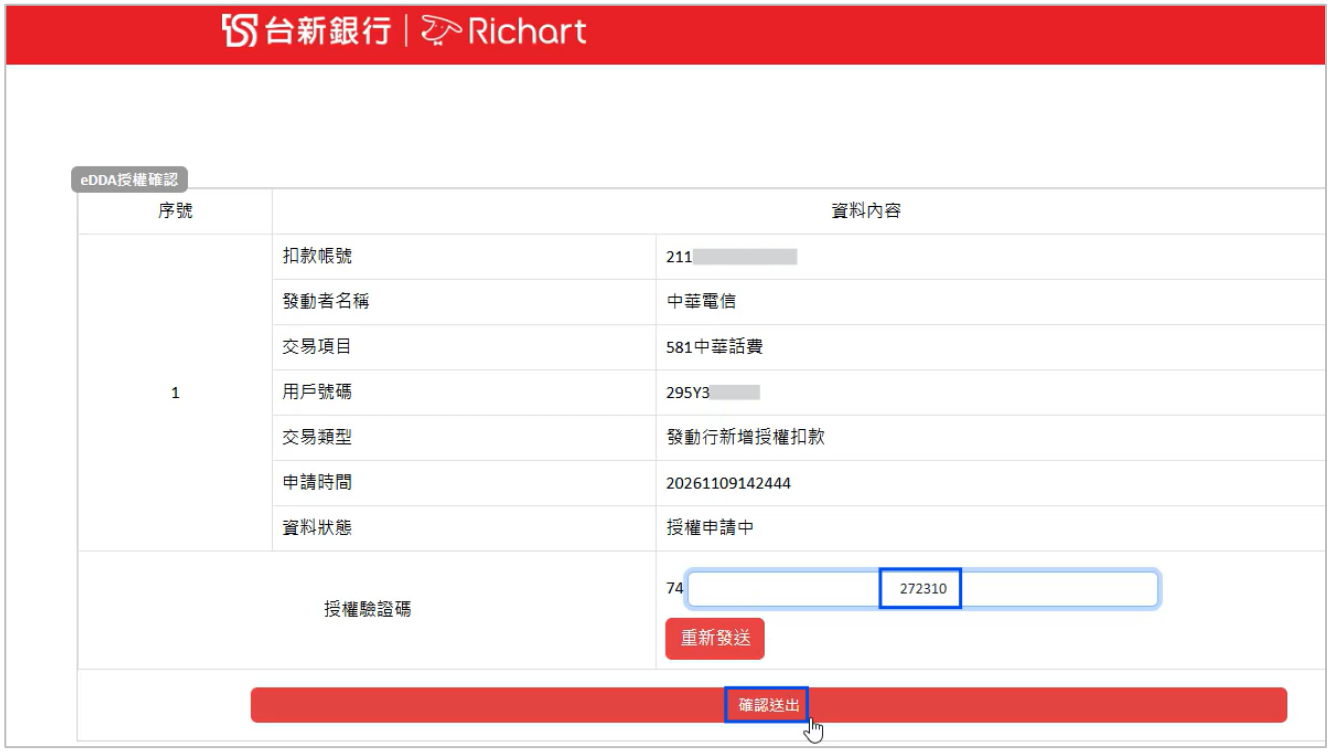


➢ 步驟 8：選擇扣款帳號，並點選「下一步」。



➢ 步驟 9：輸入簡訊 OTP 驗證碼，並點選「確認送出」。

（驗證碼將發送至金融機構留存之帳戶人手機號碼）



➢ 步驟 10：確認申請結果並返回中華電信網站。





➢ 步驟 11：完成！確認銀行授權結果，若未更新狀態可點選下方「重新整理」。





【方式三】免登入申請_僅提供以網路銀行驗證

- 步驟 1：進入「轉帳代繳申請異動」功能，並選擇「免登入申請」。
- 步驟 2：異動種類點選「申請轉帳代繳」，並輸入代繳設備資訊。



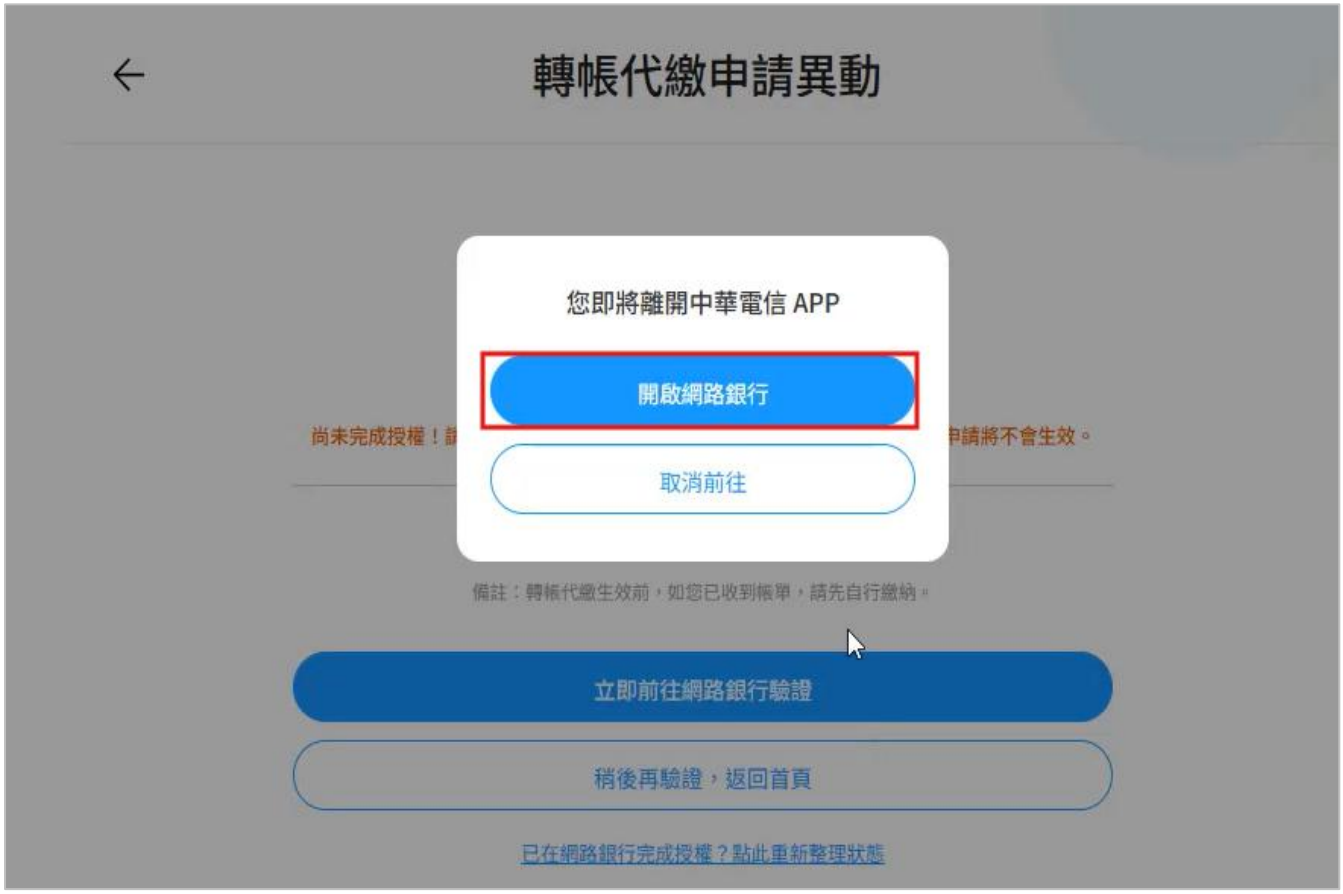
- 步驟 3：選擇扣款金融機構，若以他人帳戶扣款，需輸入帳戶人證號，並勾選同意服務條款，接著點選「下一步」。



➢ 步驟 4：確認申請資料無誤後，點選「下一步，進行授權」。



➢ 步驟 5：點選「開啟網路銀行」，後續流程同 P.12 方式二步驟 7～11。

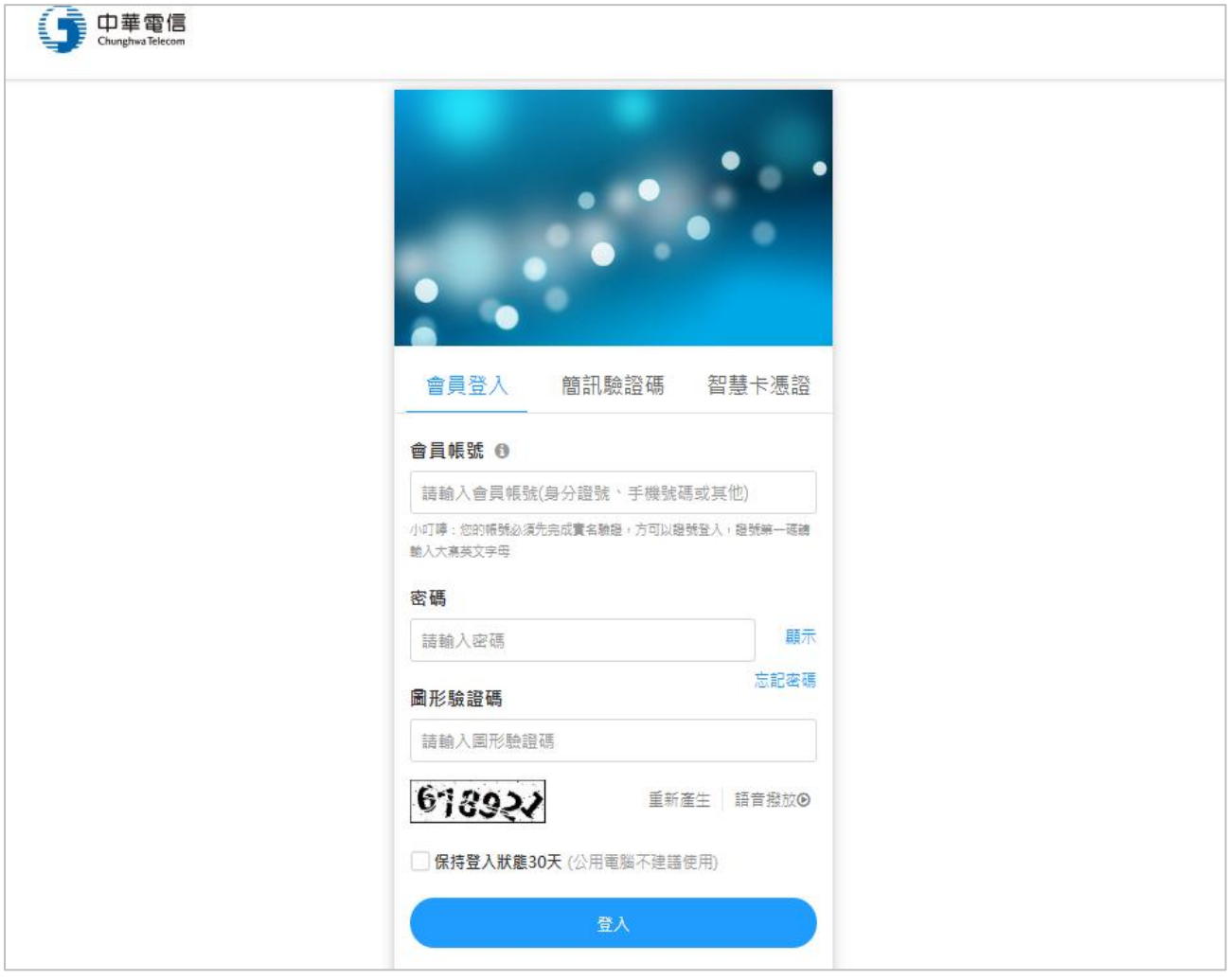


終止轉帳代繳

【方式一】登入終止

➢ 步驟 1：進入「轉帳代繳申請異動」功能，並登入中華電信會員。





➢ 步驟 2：選擇欲終止轉帳代繳之設備，並點選「終止轉帳代繳」。



➢ 步驟 3：系統自動帶出終止資料，確認無誤後點選「確認送出」。



➢ 步驟 4：完成！確認銀行終止授權結果。



【方式二】免登入終止

- 步驟 1：進入「轉帳代繳申請異動」功能，並選擇「免登入申請」。
- 步驟 2：異動種類點選「終止轉帳代繳」，並輸入終止代繳設備資訊。



- 步驟 3：輸入原扣款資訊並點選「下一步」。



➢ 步驟 4：確認終止資料無誤後點選「確認送出」。



➢ 步驟 5：確認銀行終止授權結果。

